УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Toshkent IT Solutions»

_____ А. Султанова
«____» _____ 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Обучение 40 сотрудников по информационной безопасности на соответствие ISO/IEC 27001

1. Общие сведения

Заказчик: Toshkent IT Solutions, г. Ташкент.

Предмет: обучение 40 сотрудников заказчика в области информационной безопасности в рамках внедрения системы менеджмента ИБ по ISO/IEC 27001:2022.

Срок оказания услуг: 8 недель с даты подписания договора.

Место проведения: офис заказчика в г. Ташкенте или учебный класс исполнителя в пределах города.

2. Состав обучения

Курс «Основы информационной безопасности» — 32 сотрудника, 16 академических часов, две группы по 16 человек.

Курс «Внутренний аудитор СМИБ по ISO/IEC 27001:2022» — 8 специалистов, 40 академических часов.

Тренинг «Противодействие фишингу и социальной инженерии» — все 40 сотрудников, 4 академических часа, с последующей учебной фишинговой рассылкой.

3. Требования к содержанию программ

Базовый курс: классификация информации, парольная политика и многофакторная аутентификация, безопасная работа с почтой и облачными сервисами, мобильные устройства, порядок сообщения об инцидентах, ответственность сотрудников.

Курс аудитора: структура и требования ISO/IEC 27001:2022, меры приложения A, оценка рисков, принципы аудита по ISO 19011, подготовка программы и чек-листов, сбор свидетельств, оформление несоответствий, учебный аудит на процессах заказчика.

Тренинг по фишингу: типовые сценарии атак, признаки фишинговых писем и звонков, действия при подозрении; учебная рассылка согласуется с ИТ-службой заказчика и не собирает реальные пароли.

4. Организация обучения

Занятия проводятся очно по графику, согласованному с заказчиком, не более 4 академических часов в день.

Язык обучения — русский; раздаточные материалы и презентации предоставляются на русском и узбекском языках в печатном и электронном виде.

Исполнитель обеспечивает проектор, учебные материалы и тестовые задания; помещение предоставляет заказчик либо исполнитель по согласованию.

5. Оценка результатов и отчётность

По окончании базового курса и тренинга проводится тестирование; проходной балл — 70 %.

Слушатели курса аудитора сдают письменный экзамен и выполняют практическое задание.

Успешно прошедшим обучение выдаются именные сертификаты. По итогам исполнитель передаёт отчёт с результатами тестирования, результатами учебной рассылки и рекомендациями.

6. Требования к преподавателям

Преподаватели имеют действующие сертификаты ISO/IEC 27001 Lead Auditor или Lead Implementer и опыт проведения аудитов не менее 2 лет.

Замена преподавателя допускается только по согласованию с заказчиком.

7. Порядок оплаты

Аванс 30 % — в течение 5 банковских дней после подписания договора.

Оставшиеся 70 % — в течение 10 банковских дней после выдачи сертификатов, передачи итогового отчёта и подписания акта оказанных услуг.

8. Требования к участникам

Опыт корпоративного обучения по информационной безопасности не менее 3 лет, не менее трёх корпоративных клиентов за последние два года.

Право на ведение образовательной деятельности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Соблюдение конфиденциальности сведений о заказчике, полученных в ходе обучения.

Приложение. Номенклатура и объёмы

№	Наименование	Характеристики	Ед. изм.	Кол-во
1	Курс «Основы информационной безопасности»	16 ак. часов, очно, группы до 16 человек, итоговое тестирование	чел.	32
2	Курс «Внутренний аудитор СМИБ по ISO/IEC 27001:2022»	40 ак. часов, практикум по аудиту, экзамен, сертификат	чел.	8
3	Тренинг по противодействию фишингу и социальной инженерии	4 ак. часа и учебная фишинговая рассылка с отчётом	чел.	40
4	Учебные материалы	раздаточные материалы на русском и узбекском языках, электронные версии	компл.	40
5	Итоговый отчёт по результатам обучения	результаты тестирования и рассылки, рекомендации	отчёт	1

Ответственный представитель заказчика: _____ А. Султанова